

# Die Zwei Löwen Hausordnung

## **Willkommen lieber Gast**

Wir heißen Sie herzlich willkommen in unserer Ferienunterkunft 'Die Zwei Löwen'.  
Wir haben viel Wert auf die Einrichtung gelegt und hoffen, dass Sie einen schönen Urlaub in 'Die Zwei Löwen' verbringen werden.

Um Ihren Aufenthalt bei "Die Zwei Löwen" noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die folgende Hausordnung zu lesen und sie an alle Mitreisenden weiterzugeben. Bitte beachten Sie, dass auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen von "Die Zwei Löwen" gelten  
<https://diezweilowen.nl/de/allgemeine-geschäftsbedingungen/>

## **Rezeption**

Die Rezeption von "Die Zwei Löwen" befindet sich auf der rechten Seite des Gebäudes.  
Wir gewähren Ihnen Ihre Freiheit und Privatsphäre ,deshalb ist unser Personal nicht 24 Stunden am Tag erreichbar, aber wir sind immer telefonisch erreichbar, und der Check-in und Check-out ist vorzugsweise persönlich.

## **Einchecken und Auschecken.**

Check-in von 15.00 Uhr möglich vor Ort, bitte telefonieren Sie am Anreisetag für die Schlüsselübergabe unter der in der Buchungsbestätigung angegebenen Nummer.

Check-out von 8.00 bis 10.00 Uhr.

Gegen einen Aufpreis von €25,- pro 2-Stunden-Fenster ist es auch möglich, früher einzuchecken oder später auszuchecken.  
(Bitte beachten Sie, dass dies wegen der Reinigung und der Ankunft der Gäste nur möglich ist, wenn wir es im Voraus wissen und basiert auf Verfügbarkeit).

## **Einzahlung**

Bei der Ankunft kann eine Kaution von 250,00 € pro Aufenthalt und pro Wohnung an der Rezeption per Bank- oder Kreditkarte gefragt werden. Die Autorisierung hierzu wird bei der Abreise aufgehoben, wenn es keine Schäden gibt.  
(Bitte beachten Sie, dass Sie nur mit PIN und nicht mit Bargeld bezahlen können).

## **Haustiere**

Haustiere sind bei 'Die Zwei Löwen' erlaubt, wir berechnen € 10,- pro Aufenthalt, pro Haustier, pro Tag, wegen die Anti-Allergie-Endreinigung.

## **Allgemein**

Wenn Sie etwas in den Möbeln vermissen oder Hilfe benötigen, lassen Sie es uns bitte sofort wissen. Nur so können wir eventuelle Mängel schnell beheben.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um die Wohnung oder geben Auskunft über Ausflusstipps.

Alle Gegenstände, die sich in den Wohnungen befinden oder zu ihnen gehören, dürfen von den Gästen benutzt werden.

Bitte behandeln Sie die Dinge im und um das Haus mit Sorgfalt.

Niemand wird absichtlich Dinge in der Unterkunft beschädigen, aber es kann jedem passieren, dass etwas kaputt geht. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns über eventuelle Schäden informieren würden, damit wir sie nicht entdecken, nach Ihrer Abreise oder wenn die nächsten Gäste eingezogen sind.

Die Mieter haften für Schäden in dem Maße, wie Sie, Ihre Mitreisenden, Ihre Gäste oder Haustiere sie zu vertreten haben, oder aus anderen Gründen, aber das gilt nicht für Kleinigkeiten wie ein zerbrochenes Glas.

Die Zwei Löwen übernehmen ausdrücklich keine Haftung für den Verlust von Wertgegenständen (insbesondere Schmuck, Bargeld, Laptop, Mobiltelefon).

Es ist nicht gestattet, Fahrräder, Skier oder Snowboards mit in die Wohnung zu nehmen oder im Hausflur abzustellen. Bitte benutzen Sie den Ski- und Fahrradraum im Keller, Eingang auf der Rückseite des Gebäudes. Es ist auch nicht erlaubt, die Zimmer mit Skischuhen zu betreten. Wifi-Anmeldename : Die zwei löwen, Passwort: Enjoy!01

Bei der für den Gast kostenlosen Nutzung des W-LANs sind die Bestimmungen zum Datenschutz, zum Jugendschutz und zur Der Jugendschutz muss beachtet werden. Verstöße müssen bei der Polizei angezeigt werden.

## **Wohnungen**

Die Zwei Löwen bieten zwei Schlüssel für jede Wohnung. Bei Verlust werden €100 pro Schlüssel berechnet, Bettwäsche und Handtücher sind in allen Wohnungen vorhanden und im Preis enthalten. Wichtig für Mehrfachreisende: Unsere Ferienwohnung ist optimal für die gebuchte Personenzahl ausgestattet. Wenn zusätzliche Gäste mitreisen, informieren Sie uns bitte sofort, damit wir Bettwäsche und Handtücher bereitstellen können.

Es ist nicht gestattet, weitere Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen; Möbel aus dem Innenbereich dürfen nicht nach draußen getragen werden.

Das Kochfeld zurücksetzen? Nehmen Sie den Perilex-Stecker heraus und stecken Sie ihn wieder ein; er befindet sich im Spülbeckenschrank.

TV mit integriertem Empfänger und Fernbedienung. Programmieren Sie die Geräte nicht nach Ihren Wünschen um.

Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten und dergleichen sollten nicht in die Spüle, das Waschbecken, die Dusche oder die Toilette geworfen oder geschüttet werden, da dies zu unangenehmen Verstopfungen führen kann. Bitte entsorgen Sie Ihren Abfall in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern, die sich auf der rechten Seite des Gebäudes befinden.

## **Nachruhe, Ordnung und Sicherheit**

Die Zwei Löwen erwarten einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Bewohnern und Mitarbeitern. Zwischen 22 Uhr und 8 Uhr bitten wir Sie, die Nachruhe zu respektieren und andere Gäste nicht zu stören. Personen, die die Ruhe des Hauses stören, kann der weitere Aufenthalt verweigert und sie können gegebenenfalls des Hauses verwiesen werden.

Es ist nicht erlaubt, sich aus dem Fenster zu lehnen, auf der Fensterbank zu sitzen, Gegenstände aus dem Fenster zu werfen oder aus dem Fenster zu schreien.

Notausgänge (auch durch Fenster) und Feuerleitern sollten nur in Notfällen benutzt werden.

Die Verwendung von Grills, Musikanlagen und dergleichen ist nicht gestattet.

Die Eingangstür ist immer geschlossen. Aus Sicherheitsgründen ist das Außenbereich vorne und hinten videoüberwacht.

## **Rauchen, illegale Gifte und Waffen**

Offenes Feuer, Rauchen und das Anzünden von Kerzen sind in allen Teilen des Gebäudes streng verboten.

Für Verstöße verlangt "Die Zwei Löwen" eine Gebühr von € 250,00. Das Gleiche gilt für Manipulationen an Feuerlöschern, Rauchmeldern, Alarmanlagen oder das unbefugte Öffnen von Nottüren.

"Die Zwei Löwen" behält sich vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z.B. ein Brandeinsatz oder Brandschaden am Eigentum durch unerlaubtes Rauchen zu Lasten von "Die Zwei Löwen" geht.

Das Mitführen von illegalen Betäubungsmitteln oder Waffen ist streng verboten und führt zum sofortigen Ausschluss. In jedem Fall werden die zuständigen Behörden unverzüglich benachrichtigt.

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dies ertönt, dürfen Sie Ihre Wohnung nicht mehr betreten. Nehmen Sie nur Ihre Schuhe, einen Mantel und Ihre Wertsachen mit. Verlassen Sie Ihre Wohnung auf dem schnellsten Weg.

## **Terrasse und Außenbereich**

Die Sitzkissen für die Gartenmöbel auf der Rückseite, befinden sich im Ski-/Fahrradraum auf der Rückseite des Gebäudes,

in den Wohnungen mit vorgelagerten Terrassen- und Balkonwohnungen, diese befinden sich in den Wohnungen.

Bitte bringen Sie die Sitzkissen für die Gartenmöbel nachts und bei Regenwetter in die Unterkunft/den Ski-Bike-Raum.

Der Parkplatz steht unseren Gästen zur Verfügung. Bitte versuchen Sie, die vorhandenen Parkplätze so effektiv wie möglich zu nutzen, und nicht für andere Gäste zu blockieren. Wenn es anderweitig besetzt ist, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir werden uns dann darum kümmern.

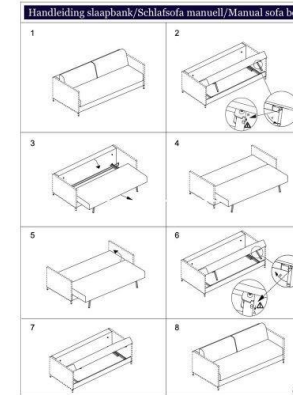
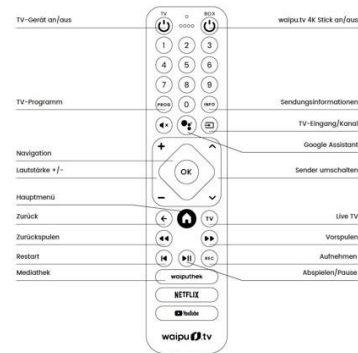
## **Energie und Wasser**

Die Bereitstellung von Ressourcen wie Wasser und Energie ist kostspielig. Gehen Sie deshalb bitte sparsam damit um.

## TV

Normales Fernsehen ist mit Waipu.TV möglich: <https://www.waipu.tv/>

### 2. Fernbedienung



## Zusammenfassend

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Missachtung von Anweisungen des Personals führen zum Ausschluss aus der Anlage.

Eine Erstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit und für die Einhaltung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei "Die Zwei Löwen" und freuen uns, dass Sie unser Gast sind.

Team Die Zwei Löwen  
Am Waltenberg 37  
59955 Winterberg  
telefoon:004915117894524  
info@diezweilowen.nl  
<https://diezweilowen.nl>

## Inklusieve Dienste

Übernachtung	Kostenlos
Paket met Bettwäsche	Kostenlos
Handtüchern und Küchentüchern	Kostenlos
Endreinigung	Kostenlos
WIFI	Kostenlos
Parken	Kostenlos
Schließfach in der Wohnung	Kostenlos
Fahradaufbewahrung	Kostenlos
Skiaufbewahrung	Kostenlos
Sauerlandkart	Kostenlos

## Zusätzliche Dienste

Kinderbett	10,00 € p.p.
Extra Bettwäsche Paket	12,50 € p.p.
Extra Handtüchern Paket	7,50 € p.p.
Extra Küchenhandtuch Paket	5,00 € pro Zimmer
Extra Reinigung	50,00 € pro Zimmer
Späteres Auschecken	25,00 € pro Zeitfenster von 2 Stunden
Früheres Inchecken	25,00 € pro Zeitfenster von 2 Stunden
Haustier	10,00 € pro Haustier und Tag
Rot-, Weiß- oder Rosewein	20,00 € pro Flasche