

Die Zwei Löwen Huisregels

Beste gast

Wij heten u van harte welkom in ons vakantieverblijf 'Die Zwei Löwen'.
We hebben veel aandacht besteed aan de inrichting en hopen dat u een heerlijke vakantie zult hebben!

Om uw verblijf bij 'Die Zwei Löwen' nog aangenamer te maken, verzoeken wij u vriendelijk de volgende huisregels te lezen en door te geven aan alle medereizigers. Let erop dat ook de algemene voorwaarden van 'Die Zwei Löwen' van toepassing zijn <https://diezweilowen.nl/algemene-voorwaarden/>

Receptie

De receptie van 'Die Zwei Löwen' bevindt zich rechts aan de zijkant van het gebouw.
Wij gunnen u uw vrijheid en privacy, daarom is ons personeel niet 24 uur per dag aanwezig. We zijn echter wel altijd telefonisch bereikbaar en de check-in en check-out is bij voorkeur persoonlijk.

In- en uitchecken

Inchecken is vanaf 15.00 mogelijk op locatie, neemt u s.v.p. op de dag van aankomst telefonisch contact op met het nummer uit de reserveringsbevestiging voor de sleuteloverdracht.

Uitchecken van 8.00 uur tot 10.00 uur.

Ook is het mogelijk om vroeger in te checken of later uit te checken tegen een meerprijs van €25,- per tijdsvenster van 2 uur (let op: Dit is alleen mogelijk als wij dit tijdig weten i.v.m. planning schoonmaak en aankomsten van gasten en gebaseerd op beschikbaarheid).

Borg

Bij aankomst kan een borg van € 250,00 per verblijf en per appartement bij de receptie worden gevraagd en deze dient geautoriseerd te worden via een bank- of creditcard.

Deze autorisatie wordt bij vertrek, als er geen schades zijn opgeheven en indien schades zijn geconstateerd worden deze eerst afgestemd voordat kosten in rekening worden gebracht.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan bij 'Die Zwei Löwen, echter rekenen we hier €10,-, per huisdier, per dag extra kosten voor vanwege anti-allergie eind schoonmaak.

Algemeen

Als u iets mist in het meubilair of als u hulp nodig heeft - laat het ons onmiddellijk weten. Alleen zo kunnen we eventuele tekortkomingen snel verhelpen. Wij beantwoorden graag al uw vragen over het appartement of geven informatie over excursie tips.

Alle zaken die zich in de appartementen bevinden of erbij horen mogen door de gasten worden gebruikt. Behandel de dingen in en om het huis met zorg.

Niemand zal opzettelijk dingen in de accommodatie beschadigen, maar het kan iedereen overkomen dat er iets kapot gaat. Wij stellen het op prijs als u ons op de hoogte stelt van eventuele schade en dat wij de schade niet pas ontdekken na uw vertrek of wanneer de volgende gasten hun intrek hebben genomen.

De huurders zijn aansprakelijk voor schade voor zover u, uw medereizigers, uw gasten of huisdieren daarvoor verantwoordelijk zijn of om andere redenen, maar dit geldt niet voor kleine dingen zoals een gebroken glas.

Die Zwei Löwen aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor het verlies van waardevolle voorwerpen (met name juwelen, contant geld, laptop, mobiele telefoon).

Het is niet toegestaan uw fiets, ski's en snowboard mee te nemen naar uw appartement of in de hal of gangen te plaatsen. Hiervoor kunt u gebruik maken van de ski- en fietsruimte in de kelder met de ingang aan de achterzijde van het gebouw. Ook is het niet toegestaan de ruimtes te betreden met skischoenen.

Wifi login name: Die zwei löwen, wachtwoord: Enjoy!01

Bij het gratis gebruik van het W-LAN voor de gast moeten de bepalingen inzake gegevensbescherming, kindbescherming en jeugdbescherming in acht worden genomen. Overtredingen moeten aan de politie worden gemeld.

Appartementen

Die Zwei Löwen verstrekt twee sleutels per appartement. Bij verlies brengen wij € 100,- per sleutel in rekening. Beddengoed en handdoeken zijn in alle appartementen aanwezig en inbegrepen in de prijs. Belangrijk voor meerdere reizigers: Onze vakantiewoning is optimaal ingericht voor het aantal geboekte personen. Als er extra gasten meereizen, gelieve ons dan onmiddellijk te verwittigen zodat wij voor beddengoed en handdoeken kunnen zorgen.

Het is niet toegestaan extra gasten in de vakantiewoning te laten overnachten. Meubilair uit het interieur mag niet naar buiten worden gedragen.

De kookplaat resetten? Haal de Perilex stekker eruit en steek hem er weer in; deze bevindt zich in het kastje van het aanrecht.

TV met geïntegreerde ontvanger en afstandsbediening. Herprogrammeer de apparaten niet volgens uw wensen.

Bij uw vertrek moet de keuken er zo mogelijk uitzien zoals u hem aantroft, met de afwas gedaan. Afval, etensresten, schadelijke vloeistoffen en dergelijke mogen niet in de gootsteen, de wastafel, de douche of het toilet worden gegooid of gegoten, omdat dit tot onaangename verstoppingen kan leiden. Uw afval kunt u weggooien in de daarvoor bestemde vuilcontainer, welke zich bevindt aan de rechterzijde van het gebouw.

Nachtrust, orde & veiligheid

Die Zwei Löwen verwacht een respectvolle behandeling van andere gasten, bewoners en personeel. Tussen 22.00 en 08.00 uur verzoeken wij u vriendelijk de nachtrust te respecteren en andere gasten niet te storen. Personen die de rust in het huis schenden, kan een verder verblijf worden geweigerd en, indien nodig, uit het huis worden verbannen.

Uit het raam leunen, op de vensterbank zitten, voorwerpen uit het raam gooien of uit het raam schreeuwen is niet toegestaan.

Nooduitgangen (ook via de ramen) en brandtrappen mogen alleen in noodgevallen worden gebruikt.

Het gebruik van grills, muziekinstallaties en dergelijke is niet toegestaan.

De voordeur is altijd gesloten. Om veiligheidsredenen staan de openbare ruimtes onder videobewaking.

Roken, illegale giftige stoffen & wapens

Open vuur, roken en het aansteken van kaarsen is ten strengste verboden in alle delen van het gebouw.

Bij overtreding brengt 'Die Zwei Löwen' een bedrag van € 250,- in rekening. Hetzelfde geldt voor het knoeien met brandblussers, rookmelders, alarminstallaties of het ongeoorloofd openen van nooddeuren.

Die Zwei Löwen 'behoudt zich het recht voor een hogere schadevergoeding te eisen indien bijvoorbeeld een brandweeractie of brandschade aan eigendom door onbevoegd roken aan Die Zwei Löwen in rekening wordt gebracht.

Het meenemen van illegale verdovende middelen of wapens is ten strengste verboden en leidt tot onmiddellijke verwijdering. In elk geval zullen de bevoegde autoriteiten onmiddellijk in kennis worden gesteld.

Het brandalarm is een luide signaaltoon. Als dit klinkt, is het niet meer toegestaan om naar uw appartement te gaan. Neem alleen uw schoenen, een jas en uw waardevolle spullen mee. Verlaat uw appartement langs de snelste weg .

Terras en buitenruimte

De zitkussens voor het tuinmeubilair aan de achterzijde bevinden zich in de ski/fietsruimte aan de achterzijde van het gebouw.

Bij de appartementen met terras aan de voorzijde en de balkonappartementen bevinden deze zich in de appartementen.

Gelieve de zitkussens voor het tuinmeubilair 's nachts en bij regenachtig weer mee te nemen naar de accommodatie/ski-fiets ruimte.

De parkeerplaats is voor het gebruik van onze gasten, probeer de beschikbare parkeerruimte zo effectief mogelijk te gebruiken en niet te blokkeren voor andere gasten. Indien u hierbij hinder ondervindt kunt u ons hier graag over contacteren.

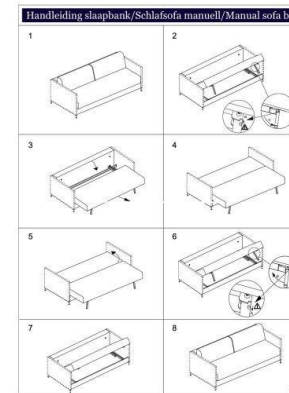
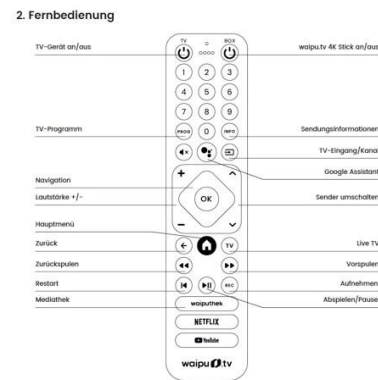
Dan zorgen wij voor een gepaste oplossing.

Energie en water

Het leveren van hulpbronnen zoals water en energie is duur. Gebruik het dus spaarzaam.

TV

Normale TV is mogelijk met Waipu.TV : <https://www.waipu.tv/>



Tot slot

Grove schendingen van de huisregels, de algemene voorwaarden en het negeren van aanwijzingen door het personeel, zullen leiden tot verwijdering uit het complex.

Een terugbetaling voor reeds betaalde diensten is uitgesloten.

Dank u voor uw aandacht en voor het naleven van deze huisregels.

Mocht u nog vragen hebben over uw verblijf, dan staan wij te allen tijde tot uw beschikking.

Wij wensen u een aangenaam verblijf bij 'Die Zwei Löwen' en zijn blij dat u onze gast bent.

Team Die Zwel Löwen
Am Waltenberg 37
59955 Winterberg
telefoon:004915117894524
info@diezweilowen.com
<https://diezweilowen.nl>

Inclusieve diensten

Overnachting	inbegrepen
Bedlinnen	inbegrepen
Handdoeken- en keukendoeken	inbegrepen
Eindschoonmaak	inbegrepen
WIFI	inbegrepen
Parkeren	inbegrepen
Kluisje in appartement	inbegrepen
Fietsenberging	inbegrepen
Ski opslag	inbegrepen
Sauerlandkaart	inbegrepen

Aanvullende diensten

Kinderbedje	€ 10,- p.p.
Extra bedlinnen pakket	€ 12,50 p.p.
Extra handdoeken pakket	€ 7,50 p.p.
Extra keukendoeken pakket	€ 5,- per appartement
Extra reiniging	€ 50,- per appartement
Later uitchecken	€ 25,- per tijdvenster van 2 uur
Vroeger inchecken	€ 25,- per tijdvenster van 2 uur
Huisdieren	€ 10,- per huisdier per dag
Fles wijn (rood,wit of rose)	€20,- per fles